

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和 5年 2月20日

チェック項目			はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	2			・ 移転して活動スペースも広くなりいいと思う。 ・ 移転してからは着替えの部屋など広いスペースがあるので嬉しいです。 ・ いろんなスペースで楽しめているようだし、うろうろしたり、たそがれたり、お昼寝させてもらったり、お着替えルームがあったり、勉強スペースと広いと思います。	昨年11月に新しい店舗へ移転し、以前よりも広いスペースになり、個別の課題や、集団での活動にもより落ち着いて取り組めるようになりました。 児童の状況やその日の療育内容によって、活動スペースを使い分けております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	31				・ STの先生がこられて言葉など専門的に見ていただくことができて良かった。 ・ 専門の先生がいてすごいなーと思います。 スタッフの方はみんな大好きです。子どもも安心して通っています。	国の定める基準配置を遵守し、保育士や児童指導員等の有資格者は、児発管1名、保育士2名、児童指導員2名、専門職員1名が在籍し、通常配置基準よりも多い人数で対応させていただいております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	3		7	・ 全面フラットで安全面にも配慮されています。 ・ マスクが出来ない子どもたちもいるようで、少し心配もあります。 ・ 事業所にあった設備が出来ていると思います。 鍵が上の方だったり、玄関段差もないし工夫されていると思います。	室内は段差のないフラットな環境になっています。 今後も児童の特性に応じた環境づくりを心がけ、改善に努めてまいります。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画</u> *1が作成されているか	31				・ 毎回一緒になって考えてくださいます。 ・ 課題に取り組み楽しみながらできている。 ・ ちゃんと聞いてくれて得意なところ苦手なところを分かってくれて、長所は伸ばして短所はチャレンジできるように、計画してくれているなと思います。	児発管が中心となり、児童の状況に合った支援計画を作成し、その都度見直しを行っております。 今後も保護者様のニーズや児童の状況を把握したうえで、支援計画の作成に取り組んでまいります。
	5	<u>活動プログラム</u> *2が固定化しないよう工夫されているか	29	1		1	・ 季節に合ったイベントや製作など楽しそうにしています。 ・ 季節のイベントなど楽しめる内容になっている。 ・ 夏祭りのことなど楽しそうに帰ってから話をしてくれました。 ・ プリントなど偏らないよう、予定組んでなると思うし、気分がのよういろいろな絵本(好きなの)で準備してくれてありがたいです。	職員間で意見を出し合い、活動プログラムが固定化しないよう立案しております。 季節ごとのイベントや、製作活動にも力を入れ、楽しく参加できるよう工夫しております。 今後も児童一人ひとりの発達段階に合わせた学習や行事等、多彩なプログラムを実施していきたいと思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	8	4	14	・ 特に希望はしていません。 ・ 子どもが交流を望んでいるのなら、あればいいと思います。 私の子はお友達が大好きなので、交流は喜びます。 ・ コロナ禍なので、できるとかでできないとかできないですね。 先生がたくさんいていろんな話をしてくれて、会話をキャッチボールのびてると思います。	今年も新型コロナウイルス感染予防のため、外部交流の機会を設けることができませんでした。 今後、保護者様のご意向も伺いながら、地域の催し物に参加するなど、交流機会の検討を行ってまいります。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31				・ その都度、説明してくれています。 ・ すごくしてくれています。 帰りに話してくれます。 ノートも丁寧に記入してくれます。 分かりやすいです。	契約時には支援内容や利用者負担等について、分かりやすく丁寧な説明を心がけています。 また、契約内容の変更やご質問があった際にも、改めて説明をしてみたいです。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	1			・ ノートの記入や送迎時に対面で、色々話を聞かせてくれます。 ・ 子どもの近況などを話したり、活動の様子を話してくれてよく分かる。 ・ 家ではできないふりしていることを、コンパスさんでまよと聞くことができたし、行ってから帰りまでのことをしっかり話してくれます。 ノート私が空白でもしっかり記入していただき本当日に一日の様子が分かります。	事業所利用時は連絡帳を活用することで、利用児童の状況や、課題を保護者様と共有できるよう努めております。 日々の状況をお伝えするだけでなく、療育を通して得られた情報を共有することで、利用児童の生活支援、課題解決へと繋げてまいります。 また、送迎時には口頭でお伝えすることで、共通理解を深めてまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	1	1		・ 私も仕事しているので、この日にとか難しいけど、いつも帰り楽しくお話させていただいています♡	日々の困りごとなどを相談しやすい雰囲気づくりを心がけ、相談があった際にはしっかりと寄り添い、保護者様の事情に合わせてお電話や家庭訪問等で対応してまいります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	10	6	10	・ 望んでいる保護者がいるのなら、あればいいと思います。 私は参加したいです。 ・ コロナ禍なのでね…。	今年度は父母の会を開催できておりません。 コロナの状況を見て、保護者様のご意向を伺いながら交流の機会を検討してまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	1	1	7	・ 今のところ苦情の話など、聞いたこともしたこともないので、分かりません。 ・ 私はすごく満足しているので、苦情とかあるんだってびっくりするんですが、いろんな子がいるから、本当大変ですね。 苦情については、いい方へむかうよう努力されていると思います。 親は子が大切で、どの親も不安心配はありますよね。	苦情受付担当者、対応責任者を選任し、広くご意見を頂けるよう意見箱の設置も行っております。 また、事業所で講じた解決策については、当該保護者様へご報告させていただきます。 今後も苦情を頂いた場合、全職員に周知し、ご意見と対応についての共通理解を図り、迅速かつ丁寧に改善に向けて努めてまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29		1	1	・ その日の様子をいつも教えていただいています。 ・ 送迎の時に子どもの様子を説明してくれてよく分かる。 ・ しっかりしていただけています。ありがとうございます。	保護者様には、専門的な用語を多用するのではなく、身近な言葉でお伝えし、利用児童には一人ひとりの特性に応じた分かりやすい表現で伝達するようにしております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	1		1	・ ホームページの記事を楽しみに読んでいます。 コンパスだよりも楽しみにしてくれています。 ・ ホームページの出来事を楽しみに見ています。 ・ 自分の子を載せてもらうとすごく嬉しいです。 祖父母にももってもらって喜んでくれます。 「そうやったな。できるようになったな。」と♡SNS力入れていると思います。 私もネットみて出会えました。	公式Webサイトで自己評価表を公開し、毎朝更新されるブログでは、事業所の様子をお伝えしています。 また、年4回の季刊誌「COMPASSだより」や、毎月の事業所だよりで日常の様子や行事、その他の情報等細やかに発信しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	30	1			・ 写真掲載等のアンケートがあり、個人情報に気を付けてくれています。 ・ 顔出しOKでもモザイクとか、十分注意されているんだと思います。ほんと顔OKですよ(笑)	個人情報の取り扱い扱いは徹底しており、関係書類は全て鍵付き書庫に保管しております。 ブログへの写真掲載の際には、保護者様に書面にて同意をいただき配慮しております。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	1		3	・ 感染症対応マニュアルだけプリントにして配ってほしいと思います。 ・ マニュアルと言われると、よくわからないけど、しっかり子どもが動けるよう取り組み出来ているのが良いと思います。 私がマニュアル知っていても行動するのは子どもたちですからね。	各種マニュアルを策定し、事業所入口に掲示、定期的に職員研修を行っております。 保護者様にもご覧いただけるよう、周知・説明を徹底してまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	1		1	・ 色々な災害を想定し、定期的に訓練を行ってくれています。 また、その様子も教えて頂きました。 ・ 訓練は苦手だが、もしもの時に、役立つ訓練がされていると思う。 ・ すごくとりくんで頂けてると思います。 週3利用だけだとちゃんと参加できるようにしてくれるんかなと思うやいます。	年間計画を立て、年4回(火災、地震、不審者、風水害)の避難訓練を実施しております。 持ち出し品の定期点検を行い、備えも怠らないように努めてまいります。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	29	1		1	・ 土曜日等の長時間居れる時は、すごく喜んでます。 ・ 毎日友だちや先生方に会えるのを楽しみにしています。 ・ すごく楽しみにしています。 ・ 楽しみに行っていますが、少し物足りなさを感じているようです。 男の子ばかりで、一緒に遊んでくれる子がいないようです。 ・ 最近「やったー♡」と言ってくれます。 (今日はコンパスさんだよと伝えると) リクエストの絵本準備うれしいようです。 たまに人間なので今日は…ってこともあるけど行くくとルンルンのようです。	多くの保護者様からCOMPASSへの通所を楽しみにしているのご意見をいただき、職員一同嬉しく思います。 今後も児童にとって楽しく学べ、成長できる場所となるよう、努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	31				・ 私はこれからもずっとお願いしたいです。 女の子ならではの支援に、大変ありがたく思っています。 ・ 急な利用にも対応していただき、助かっています。 子どもも楽しく通っています。 ありがとうございます。 ・ ブログを読みました。 子どもの特性、苦手な事、課題を克服するための療育のやり方について、詳しく書かれていて、他のお子さんのも含めて、とても参考になっています。 今日はコンパスだよという、満面の笑みで喜んでくれます。 親としてすごく嬉しいですし、何より一番大切なことだと思っています。 ・ 勉強や遊び、色々な工夫がされていてありがたいです。 ・ 身体を動かしてほしいが、散歩等は危ないですよな。 ・ 大満足です♡ どのスタッフの方も皆さん優しく、私以上に理解してくれているな〜って思うし、上手いこと本人が気分上がるよう取り組んでいただけているなと思います。 ゆっくりですが、低めの階段みんなとコツコツ登っていきけるなと思ってるし、チャレンジもさせてくれて、これからは、ステップアップに付き合ってやってください♡ よろしく願います。 早くコロナが収まって、クッキングできるといいな〜♡ いつもできること探してお祭りごっこ、工作、アイデア、素敵で可愛いです♡ ほんとすごいです!!	好意的なご意見をいただき、職員一同嬉しく思います。 今後も、保護者様のご意向やご相談には適切かつ丁寧な対応に努め、児童の成長に繋がる療育支援を目指し、保護者様にも児童にもご満足いただけるよう取り組んでまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、課題の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。
放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。
子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。